**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Nr referencyjny sprawy: ZZP.261.ZO.26.2025

ZAMAWIAJĄCY:

**Polskie Wydawnictwo Muzyczne**

**Al. Krasińskiego 11a**

**31-111 Kraków**

**Usługi kolokacji wraz z usługami towarzyszącymi i usługą relokacji**

1. Usługa kolokacji, na okres 12 miesięcy.
2. Usługa łącza internetowego w kolokacji o przepustowości min 500 Mbps, na okres 12 miesięcy.
3. Usługa dedykowanego łącza (punkt-punkt) o przepustowości efektywnej wynoszącej min. 1000 Mbps pomiędzy lokalizacją siedziby PWM, a serwerownią w której będą kolokowane serwery, na okres 12 miesięcy.
4. Relokacja urządzeń serwerowych Zamawiającego.

**Przedmiot zamówienia obejmuje:**

1. Usługę kolokacji z szafą RACK 42U, dla urządzeń zamawiającego :

a) serwery fizyczne – 8 szt. (9 U)

b) macierze dyskowe serwerowe – 1 szt. (3 U)

c) serwery plikowe typu NAS – 2 szt. ( 6 U )

d) urządzenia typu Switch – 2 szt. ( 2 U )

e) urządzenia UTM-firewall – 2 szt. ( 2 U )

2. Szafa RACK o szerokości nie mniejszej niż 600 mm oraz głębokości nie mniejszej niż 1000 mm –konstrukcja pozwalająca na montaż urządzeń o głębokości do 780 mm, pozwalająca na instalacje urządzeń o łącznej mocy min. 5 kW.

3. Symetryczne łącza do Internetu o przepustowości min. 500 Mbps ze 100% gwarancją przepustowości, z zastrzeżeniem prawa do możliwości zwiększenia przepustowości do 1000 Mbps bez konieczności zmiany fizycznego łącza u Wykonawcy. Łącze to powinno zapewniać fizycznie rozdzielone redundantne łącze (dwa niezależne linki).

4. W ramach świadczenia usług, Wykonawca zapewni:

1. Połączenia do co najmniej 2 operatorów telekomunikacyjnych oraz zapewni przełączanie ruchu na łącze zapasowe w przypadku uszkodzenia łącza podstawowego,
2. Dostęp do zasobów również w przypadku awarii łącza jednego z operatorów. Systemy powinny być podczas awarii widziane pod tymi samymi adresami IP, niezależnie od operatora z jakiego sieci nawiązywane będzie połączenie,
3. Urządzenie końcowe Wykonawcy usługi musi udostępniać połączenie za pośrednictwem portów ethernet 1000 Mb (zgodne ze standardem 1000Base-T) lub światłowodowe (zgodne ze standardem 1000Base-LX),
4. Zakończenie tras w DataCenter w patchpanelu w szafie Zamawiającego,
5. Dostępność usługi na poziomie 99,9%, rozliczane rocznie,
6. Łącza nie mogą mieć limitów transferu danych.

5. Zapewnienie dedykowanego łącza światłowodowego lub radiolinii (łącza punkt-punkt) pracującego w pasmach licencjonowanych o przepustowości efektywnej wynoszącej min. 1000 Mbps) pomiędzy lokalizacją siedziby PWM, a serwerownią w której będą kolokowane serwery. W związku z planowanym remontem i przeprowadzką z obecnej siedziby Wydawnictwa przy Al.Krasińskiego 11A w Krakowie do tymczasowej lokalizacji (planowanej przy Al.Pokoju 1 w Krakowie), na czas remontu (planowany okres użytkowania tymczasowego biura to 30 miesięcy), zastrzeżenie prawa do przeniesienia łącza dedykowanego do tymczasowej lokalizacji. Planowany termin przeprowadzki do tymczasowej lokalizacji to IV kwartał 2025 r. Jeśli przeniesienie łącza dedykowanego, w trakcie trwania umowy, będzie generowało dodatkowe koszty związane z jego przeniesieniem, proszę uwzględnić instalację i zapewnienie tego łącza już w tymczasowej lokalizacji przy Al.Pokoju 1 w Krakowie.

6. Na potrzeby rozwiązań Zamawiającego, zapewnione zostanie 8 publicznych adresów IP (w tym. min. 6 adresów do wykorzystania przez Zamawiającego).

7. Dwa niezależne źródła zasilanie 230 VAC, system UPS-ów (N+1), oraz zabezpieczenie przez generator prądotwórczy, uruchamiany automatycznie w przypadku awarii.

8. Zamawiający posiada kable zasilające urządzenia zakończonych złączem C13 z jednej strony i wtykiem uni-schuko z drugiej jak również kable zakończonych złączem C13 z jednej strony i złączem C14 z drugiej, Wykonawca zapewni w szafie zasilanie posiadające gniazda dla w/w kabli lub dostarczy wymagane przejściówki lub zastępcze kable w ilości odpowiadającej ilości aktualnie posiadanych przez Zamawiającego kabli (w sumie min 32 szt. – w tym ok 16 szt. zakończonych złączem uni-schuko i 16 szt. C14)

9. Zapewnienie redundantnego systemu klimatyzacji, eksploatację i utrzymanie systemu wykrywania dymu lub ognia.

10. System klimatyzacji zapewni utrzymanie w pomieszczeniu kolokacji następujących parametrów środowiskowych:

a) Temperatura 18 – 28 stopni Celsjusza,

b) Wilgotność powietrza 30 – 70%.

c) Wykonawca zapewni ciągły i rejestrowany pomiar parametrów środowiskowych.

d) Redundancja dla wszystkich elementów systemu klimatyzacji co najmniej N+1.

e) System klimatyzacji musi gwarantować zachowanie parametrów środowiskowych bez względu na zaniki lub niewłaściwe parametry zasilania.

11. Zapewnienie systemu gaszenia gazem (na szafę lub na całe pomieszczenie), bezpiecznego dla ludzi i sprzętu serwerowego.

12. Zabezpieczenie przed dostępem osób nieuprawnionych.

13. Całodobowy monitoring obiektu systemem kamer i całodobowa ochrona fizyczna.

14. Nieograniczony dostęp fizyczny do serwerów służbom IT PWM i wyznaczonym pracownikom firm zewnętrznych.

15. Zapewnienie przez cały okres trwania umowy, w sposób nieprzerwany parametrów otoczenia i zasilania sprzętu serwerowego i sieciowego.

16. Monitorowanie kolokowanych zasobów i łącza Internetowego zgodnego z SLA.

17. SLA na poziomie:

a) Gwarantowany poziom dostępności usług w miesiącu - 99,9 %,

b) Przepustowość łącz do Internetu - jak wyżej,

c) Wsparcie techniczne 24/7 (usługa zdalnych rąk) - min 1 RBH w miesiącu w ramach usługi kolokacji, z 15 minutowym rozliczaniem czasu pracy, i z czasem reakcji na zgłoszenie nie większym niż 30 minut i podjęcie czynności naprawczych do 1 h od zgłoszenia.

18. Data Center w którym będą kolokowane urządzenia Zamawiającego zlokalizowane do 35 km, mierzone w linii prostej od siedziby Zamawiającego (Al.Krasińskiego 11A i Al.Pokoju 1, w Krakowie).

19. Wejście do obiektu musi umożliwiać transport urządzeń i wyposażenia do obiektu (strefa rozładowcza).

20. Budynek, w którym będzie znajdować się pomieszczenie kolokacji musi spełniać wymagania obowiązujących przepisów oraz europejskich i polskich norm w zakresie: budownictwa, energetyki oraz instalacji elektrycznych, BHP, ochrony p. poż.

21. Pomieszczenie Data Center w której będą kolokowane urządzenia Zamawiającego musi spełniać standardy określone w normie TIER III lub równoważnej.

22. Obiekt Data Center położony z dala od:

a) terenów zalewowych;

b) obszarów aktywnych sejsmicznie, w tym również rejonów objętych zasięgiem

c) obszarów oddziaływania szkód górniczych;

d) zakładów chemicznych, wysypisk śmieci, baz wojskowych minimum 200 m w linii prostej;

e) stacji paliw oraz składów paliw płynnych (w linii prostej) minimum 200 m;

f) lokalizacji przemysłu ciężkiego (hutnictwo, przemysł chemiczny, wydobywczy) minimum 500 m w linii prostej.

23. Konstrukcja budynku uniemożliwia zalanie komory Obiektu wodą opadową lub z wyższych kondygnacji.

24. Wykonawca zapewni możliwość fizycznego, bezpłatnego dostępu do przestrzeni kolokacyjnej w celu dostawy, instalacji, bieżącej obsługi, dodania, modyfikacji i konfiguracji urządzeń przez upoważnionych pracowników Zamawiającego lub upoważnione osoby trzecie pod nadzorem Zamawiającego.

25. Czas trwania umowy: 12 miesięcy

26. W ramach usługi relokacji Wykonawca zobowiązany jest do:

1. demontażu urządzeń w obecnej lokalizacji Zamawiającego, przy Al.Krasińskiego 11A w Krakowie.
2. odpowiedniego zabezpieczenia relokowanych urządzeń na czas transportu (Zamawiający nie posiada oryginalnych opakowań dla wszystkich urządzeń serwerowych)
3. zapewnienie transportu serwerów, wraz z ich wyniesieniem i wniesieniem,
4. zapewnienia ubezpieczenia urządzeń serwerowych Zamawiającego na czas ich transportu, na sumę ubezpieczenia obejmującą co najmniej łączną wartość urządzeń wymienionych w Tabeli nr 1.

27. Usługa demontażu, a także montażu nie obejmuje deinstalacji oraz ponownej instalacji okablowania, a także uruchomienia urządzeń serwerowych. Czynności te będą wykonane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego lub upoważnione przez Zamawiającego osoby trzecie.

28. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczania raportów z monitoringu parametrów środowiskowych (do 1 miesiąca wstecz), chyba, że Wykonawca zapewni Zamawiającemu monitoring on-line.

29. Uruchomienie usług do 30 dni od podpisania Umowy.

30. Relokacja urządzeń po uruchomieniu usług, odbywać się będzie w dniach: Piątek po godzinie 16:00/Sobota, w uzgodnionym z Zamawiającym terminie, nie później jednak niż 14 dni kalendarzowych od uruchomienia usług w Data Center.

31. Czas trwania procedury relokacji nie może przekroczyć 24 godzin i będzie liczony jako czas od przekazania urządzeń w obecnej siedzibie Zamawiającego do dostarczenia wszystkich urządzeń w kolokacji bezpośrednio przy kolokowanej szafie Zamawiającego.

**Tabela 1.** Wykaz urządzeń Zamawiającego przeznaczonych do relokacji do Data Center:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Opis urządzenia | Wielkość U | Wymiary (WxSxG) w cm | Waga (kg) | Wartość netto w zł |
| 1 | Serwer DELL PowerEdge R640 | 1 U | 4.3 x 48.2 x 72 | 18 | 45000,00 |
| 2 | Serwer DELL PowerEdge R640 | 1 U | 4.3 x 48.2 x 72 | 18 | 45000,00 |
| o3 | Macierz DALL EMC SCv3020 | 3 U | 13,33 x 44,5 x 78,5 | 20 | 55000,00 |
| 4 | Serwer FUJITSU Primergy RX2540M2 | 2 U | 8,66 x 48,2 x 77 | 22 | 30000,00 |
| 5 | Serwer FUJITSU Primergy RX2540M2 | 2 U | 8,66 x 48,2 x 77 | 22 | 30000,00 |
| 6 | Serwer Lenovo SR650 V3 7D76 | 2 U | 8,66 x 44,5 x 76,6 | 36 | 101900,00 |
| 7 | Serwer HP PROLIANT DL 360 Gen9 | 1 U | 4.3 x 45 x 70 | 14 | 5000,00 |
| 8 | NAS QNAP TS-2483XU-RP | 4 U | 17,6 × 48,1 × 67,2 | 26 | 50000,00 |
| 9 | NAS QNAP TS-h3077AFU | 2 U | 8,83 × 44,26 × 48,52 | 18 | 109900,00 |
|  | **Razem** | **18 U** |  | **194** | **471800,00** |